



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Краснодарскому краю

Следственное управление СК России по Краснодарскому краю информирует

Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разьяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении СК России по Краснодарскому краю существуют различные каналы связи:

- Телефон (для справочной информации): (861) 267-19-47
- Телефон доверия: (861) 267-35-26
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: (861) 262-46-66
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: (861) 267-35-40, с мобильного телефона любых сотовых операторов 123.
- Телефон «Остановим коррупцию»: (861) 267-35-26
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: (861) 268-61-83
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: (861) 268-56-78
- Адрес: 350063, г. Краснодар, ул. Красноармейская, 4/1



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Краснодарскому краю

-
- Интернет-приемная: <https://kuban.sledcom.ru/references>

Социальные сети:

- ВКонтakte <https://vk.com/kuban.sledcom>
- Телеграм-канал <https://t.me/kubansledcom>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов краевого следственного управления СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год сотрудниками следственного управления рассмотрено 27 223 обращения, принято на личном приеме 4772 гражданина, в том числе по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://kuban.sledcom.ru/news/item/1761504>