



О работе с обращениями граждан в 2011 году

В течение 2011 года в следственном управлении, включая его территориальные отделы, рассмотрено 10978 обращений. В сравнении с отчетным периодом 2010 года число рассмотренных жалоб и заявлений увеличилось в 1,6 раза. Из указанного выше количества 2105 обращений переадресованы по подведомственности в органы прокуратуры, суд, иные ведомства, 115 оставлены без разрешения и уведомления, 455 приобщены к ранее поступившим обращениям (дубликаты). Остальные обращения, составляющие 75 % (или 8303), разрешены по существу в аппарате следственного управления и территориальных следственных отделах. В 2011 году в следственном управлении удовлетворено 167 обращений. В том числе: 80 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 5 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии, 81 обращение по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях, проведения предварительного следствия, не требующее принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ, 1 – по иным вопросам деятельности следственных органов. Отклонено 2529 обращений, по 5607 даны ответы разъясняющего характера. На личном приеме в следственном управлении и его территориальных следственных отделах принято 3476 граждан. К руководителю следственного управления обратилось 432 гражданина.

16 Марта 2012

Адрес страницы: <https://kuban.sledcom.ru/news/item/672124>